

DWS产品形态

一、基本包

基本包涵盖各类呼叫、监听、短信、配置等基本功能，为系统缺省配置，可满足大部分客户的日常需求；

二、可选包

可选包是在基本包基础上的进阶功能，可视化调度(AVL)。

三、定制包

定制包是为客户量身定做，针对性最强的单独功能或功能集合，为海能达及二次开发商可根据行业的应用情况和客户的实践要求，满足客户定制化的需求，依据插件规范编写插件以定制适合自己的功能。



相关参数

|                |                      |
|----------------|----------------------|
| 推荐<br>安装<br>环境 | CPU 3.2G双核           |
|                | 硬盘 160 G             |
|                | 内存 4G                |
|                | 网卡：10/100M           |
|                | 声卡：普通声卡(两个)          |
|                | 显示器：分辨率1920*1080 触摸屏 |
|                | 操作系统：WIN7            |

|                |                    |
|----------------|--------------------|
| 软件<br>技术<br>指标 | 同时监听呼入呼出路数：28      |
|                | 同时工作调度台数量：200      |
|                | 多方通话方数：16          |
|                | 配合Hytera带PTT的麦克风工作 |
|                | 配合Hytera脚踏PTT工作    |

海能达



DWS TETRA  
(Dispatch WorkStation)  
触控时代的调度系统

- 插件化设计，使得扩展性增加，功能选择更加灵活
- 多点触控功能，配合人性化的UI设计界面，使得用户操作及体验更加流畅
- 增加型多方通话功能，便于紧急情况下实施快速有效的指挥调度
- 全IP语音，部署灵活，可扩展性强
- 支持平板操作。适用于平板电脑类操作系统，极大便利移动调度





# DWS概述

作为全球专业通讯领域的领先企业，海能达基于ACCESSNET<sup>®</sup>-T IP TETRA系统，为满足大中型专业无线集群通讯调度控制中心需要，向您提供有助于远程调度与管理的数字调度系统--DWS，协助您灵活部署调度终端，发挥ACCESSNET<sup>®</sup>-T IP系统优势，高效调度所有可用资源。

DWS调度系统基于全IP架构，采用先进的触控技术，不仅提供常规专业无线集群调度台系统所具备的组呼、个呼、短信功能，还提供了动态重组(DGNA)、组派接、多方通话、可视化调度、多路语音监听、终端状态监控等功能。

DWS调度系统提供了灵活方便的扩展接口，插件式的架构，不仅方便二次开发商降低开发成本、缩短周期，也使客户可以不再依赖特定的软件厂商而能灵活扩展其所需的功能，并减少了未来软件成本扩展的风险和成本。

DWS是调度系统的通用平台产品，涵盖了普通集群用户的大部分功能。在此平台上，海能达将扩展Integrated Comand & Control系统、铁路调度系统以及其他需要根据客户定制的调度系统。

## 应用行业

公共安全、应急通信、运输、公用事业、港口、石化、机场和商业企业等



## 功能介绍

### 1 语音呼叫

- 支持多种方式的语音呼叫：半双工单呼，全双工单呼，组呼，全呼，组派接，多方通话，外线呼叫（PSTN,PABX）
- 支持呼叫转移，呼叫保持
- 支持组呼迟后接入
- 支持紧急呼叫
- 多入口发起呼叫，提供从通讯簿、呼叫历史记录、我的快捷呼叫等模块发起呼叫，方便用户的快捷操作
- 全面而详细的呼叫记录，记录呼叫的主叫、被叫及多方通话的参与者、通话开始及持续时间，信息全面、查询便捷。
- 多种形式的声光提醒(振铃、图标即显提示、图标闪烁等)
- 双声卡语音播放，监听与呼叫分别从不同声卡发声,声音各自独立，互不影响，声音更加清晰，音质更好
- 环境监听：调度台可以监听终端所处的环境状态

### 2 短信

- 支持预定义短信、状态短信、文本短信
- 支持短信群发
- 支持编辑短信模板
- 支持发送紧急短信，FLASH短信

### 3 终端监控：

- 监控终端当前状态：基站定位、上下线状态，呼叫信息。

### 4 调度台录音

### 5 外线呼叫 调度台互呼 呼叫PSTN等外线电话



### 6 通讯簿

- 自动与交换机同步终端设备数据
- 支持多种方式搜索：联系人类别，颜色标签，输入框搜索(SSI或别名)
- 用户自定义标签分类：用户可以根据自己的需要，给联系设置人颜色标签，方便快速找到联系人
- 方便快捷地查看联系人基本信息，以及组成员，支持动态重组，及时生成一个动态组，发起组呼
- 支持组派接
- 管理监听：管理监听的组

### 7 AVL (可视化调度)

- GIS地图载入和显示
- 终端位置跟踪及显示
- 轨迹回放
- 越界报警

### 8 多样化的交互手段

除常规的鼠标键盘外，还支持触摸屏多点触控、脚踏PTT、带有PTT功能的麦克风等工具。

## 产品未来

- DWS 可移植到WIN7系统的平板电脑。
- DWS将同时用于Hytera的TETRA集群系统、PDT集群系统、DMR集群系统。
- DWS将在功能上向Integrated Command & Control System，铁路调度系统等行业方向上进行拓展。

